

# SIGNAL IDUNA KRANKEN- VERSICHERUNG PLUS INTERNATIONAL SOS ASSISTANCE



Seit dem 01.10.2007 lässt SIGNAL IDUNA Krankenversicherung medizinische Assistance-Dienstleistungen im Rahmen der Auslandsreise-Krankenversicherung von International SOS ausführen. International SOS, der weltweit führende Anbieter für medizinische Dienstleistungen und für Reisesicherheit, hat seither Tausende von Fällen in 120 Ländern zum Wohl der Reisenden, Langzeitentsandten und deren Familienmitgliedern sowie der Unternehmen bewältigt.

## 24/7 Helpline

International SOS steht Ihnen bei medizinischen Routine- und Notfällen für eine telefonische Beratung zur Verfügung.

## Information über Ärzte und Krankenhäuser vor Ort

International SOS kann Ihnen auf Anfrage Namen, Adressen, Telefonnummern und Sprechzeiten von Ärzten und Krankenhäusern im Ausland nennen.

## Ambulante Behandlungen

International SOS hilft Ihnen bei der Vereinbarung von Behandlungsterminen. Die Bezahlung von Kosten, die aus der Behandlung entstehen, erfolgt durch Sie vor Ort. Ihre Rechnungen können bei SIGNAL IDUNA Krankenversicherung eingereicht werden.

## Stationäre Behandlungen

International SOS kann Sie bei der Auswahl und Einweisung in ein Krankenhaus unterstützen. International SOS wird im Na-

men von SIGNAL IDUNA Krankenversicherung die gemäß der Police abgedeckten Kosten verauslagen oder Kostenübernahmeerklärungen abgeben. International SOS überwacht Ihren Gesundheitszustand im Austausch mit dem behandelnden Arzt, überprüft die Kosten und bewertet, ob diese angemessen sind.

## Rücktransporte und Rettungsflüge

International SOS wird in Notfällen Ihren Transport zu einer geeigneten medizinischen Einrichtung veranlassen. Sofern erforderlich, organisiert International SOS Ihren Rücktransport und kümmert sich um medizinisches Begleitpersonal.

## Überführung von sterblichen Überresten

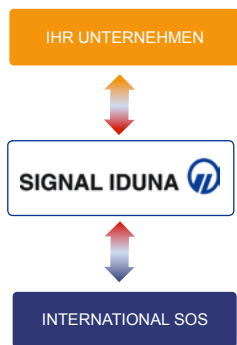
Im Todesfall eines Versicherten wird International SOS die Rückführung in das Heimatland organisieren.

**International SOS ist 24/7/365 für Sie erreichbar unter: +49 (0) 40 4124 6824**

## ZWEI ASSISTANCE-MODELLE

### Im Schadensfall die richtige Lösung

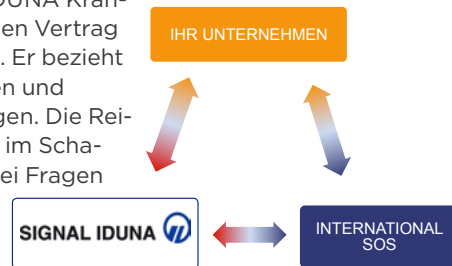
Der Firmenkunde schließt eine Auslandsreise-Krankenversicherung mit SIGNAL IDUNA Krankenversicherung ab. Im Fokus steht der Schutz des Unternehmens vor finanziellen Risiken. Die Kunden greifen im Schadensfall auf International SOS zu.



Ohne International SOS Mitgliedschaft

### Hilfe nicht nur im Schadensfall, sondern auch Zugang zu Prävention und Erfüllung der Fürsorgepflicht

Der Firmenkunde schließt eine Auslandsreise-Krankenversicherung mit SIGNAL IDUNA Krankenversicherung und einen Vertrag mit International SOS ab. Er bezieht zusätzliche Informationen und Assistance-Dienstleistungen. Die Reisenden greifen nicht nur im Schadensfall, sondern auch bei Fragen und Problemen vor und während der Reise auf International SOS zu.



Mit International SOS Mitgliedschaft

## DAS WICHTIGSTE IN KÜRZE

- Eine Auslandsreise-Krankenversicherung ist ein Muss. Sie reicht jedoch alleine nicht aus, wenn der Arbeitgeber seine Fürsorgepflicht im Ausland vollumfänglich erfüllen will.
- Wie eine Analyse der Assistance-Fälle von International SOS der letzten sechs Jahre ergeben hat, lohnt es sich für Unternehmen, zusätzliche Assistance-Leistungen durch International SOS zu beziehen. Ihre Mitarbeiter verursachen im Ausland

weniger kostenintensive Fälle als Mitarbeiter von Kunden, denen ausschließlich eine Krankenversicherung zur Verfügung gestellt wird.

- Prävention schafft Risikobewusstsein und verringert Kosten!

### Durchschnittliche Kosten / versicherte Person



# MEHRWERT DER DIREKTEN MITGLIEDSCHAFT



## INTERNATIONAL SOS STEHT FÜR: RESPECT, CARE, PASSION & EXPERTISE

International SOS ist der weltweit führende Anbieter für Gesundheitsversorgung, medizinische Beratung und Reisesicherheitsdienste. Das globale Netzwerk aus über 1.000 Niederlassungen in 90 Ländern, 26 Assistance Centern und 62 ambulanten Kliniken betreut seit nunmehr 30 Jahren Geschäftsreisende und Expatriates bei Krankheiten, Unfällen, zivilen Unruhen oder sonstigen Vorfällen im Ausland. Mehr als 11.000 Mitarbeiter, darunter 1.400 Ärzte, 2.300 Sicherheitsexperten und zahlreiche Experten vor Ort, arbeiten Tag und Nacht für die Sicherheit der Kunden. Die entwickelten Präventions- und Notfallprogramme gewährleisten die medizinische Versorgung nach höchsten internationalen Standards für Firmenkunden, Regierungen, Nichtregierungsorganisationen und Verbände.

## EIN ZUSÄTZLICHER DIREKTVERTRAG MIT INTERNATIONAL SOS BEINHÄLTET ZAHLREICHE WEITERE LEISTUNGEN ZUR PRÄVENTION UND ZUM TRAVEL RISK MANAGEMENT



### Sicherheits-Assistance

- 24/7 Zugang zu mehr als **2.300 Sicherheitsspezialisten**
- Ratschläge zur Reisevorbereitung: **detaillierte Länder-Informationen** zur Sicherheitslage
- **Mitarbeiter-Trainings**: eLearnings, virtuelle Schulungseinheiten oder Face-2-Face Trainings
- Vermittlung **professioneller Sicherheitsdienstleister** vor Ort
- Einrichtung von **Krisenstäben** und **Interventions-Teams** vor Ort im Krisenfall
- Organisation von **Sicherheitsevakuierungen**



### Online Information und Lokalisierung von Reisenden

- Zugang zu **227 Länderberichten** auf Englisch und größtenteils auf Deutsch
- Zugang zur **Assistance App**
- **Lokalisierung der Reisenden** zu jeder Zeit, geordnet z. B. nach Sicherheitsrisiken
- Direkte **Kommunikation mit den Mitarbeitern** im Krisenfall



### Medizinische Assistance

- Jederzeit Zugriff auf weltweit **26 Assistance Center** von International SOS (99 Sprachen/ Dialekte)
- **Medizinische Hilfe** für alle mobilen Mitarbeiter Ihres Unternehmens mit und ohne Versicherung durch SIGNAL IDUNA Krankenversicherung
- **Auf das Unternehmen zugeschnittene operative Prozesse**
- **Koordination** mit allen für den Fall zuständigen Abteilungen (Personal, Security, arbeitsmedizinischer Dienst etc.)
- Nutzung der **48 ambulanten International SOS Kliniken** (zu den vor Ort geltenden Konditionen) und der 14 arbeitsmedizinischen ambulanten Kliniken
- **Mitarbeiter-Trainings** & eLearnings
- Organisation von **Evakuierungen/ Rückführungen** (auf Wunsch des Unternehmens auch für nicht versicherte Ereignisse)
- Einrichtung von **Krisenstäben** und **Interventions-Teams** vor Ort im Krisenfall

WORLDWIDE REACH.  
HUMAN TOUCH.

Wenn Sie Interesse an einer direkten Mitgliedschaft haben, wenden Sie sich bitte an [germany@internationalsos.com](mailto:germany@internationalsos.com).